



Prefeitura de São Bento

CNPJ: 25.063.983/0001-36
Praça Osvaldo Franco, n 62 - Centro
São Bento do Tocantins - TO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2024

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2024

• Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

Total de pedidos recebidos	4
Prazo considerado	30 dias
Dentro do prazo	0 (0%)
Fora do prazo	3 (75%)
Sem resposta registrada	1
Tempo médio de resposta	306 dias

Pedidos por status

Status	Quantidade
	0
	1
	0
	0
	2
	0

Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	1
	0
	2

Tipo	Quantidade
	1
	0

Metodologia

Fonte: Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

Observação: Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.